

SERVIZIO NON STOP WORK

Il servizio "Non Stop Work" ha lo scopo di garantire ai Clienti di FOR TEST la totale continuità di produzione. Presso i propri magazzini FOR TEST mette a disposizione dei clienti che aderiscono al servizio **Non Stop Work** uno strumento sostitutivo di pari caratteristiche a quello già in loro possesso. Qualora si verificasse un eventuale malfunzionamento imputabile a cause di qualsiasi natura, il cliente riceverà lo strumento sostitutivo entro i tempi indicati in tabella 1 e potrà usufruire dello stesso per tutto il tempo necessario alla riparazione. Il servizio è applicabile alla gamma di prodotti elencati in tabella 1.

QUALITA' DEL SERVIZIO

- Consulenza tecnica e normativa costante
- Durante tutto il periodo della riparazione verrà consegnato in sostituzione uno strumento identico a quella in riparazione
- Garanzia di spedizione strumento sostitutivo entro i tempi indicati in tabella 1
- Prezzi agevolati sulle riparazioni non coperte da garanzia
- Prezzo agevolato sulle tarature con rilascio di certificato
- Aggiornamento firmware/software gratuito sullo strumento riparato
- Abbattimento dei tempi di manutenzione

VALIDITA' DEL SERVIZIO

- Il servizio è valido per un anno, con esclusione del mese di Agosto ed il canone è soggetto a revisione annuale alla scadenza.
- La fatturazione del canone annuo del contratto di assistenza è anticipata alla firma dello stesso, con pagamento a 30 gg data fattura, tramite ricevuta bancaria ; For Test si riserva il diritto di sospendere l'assistenza in caso di pagamento non avvenuto nei termini previsti.
- Il contratto si considera tacitamente rinnovato di anno in anno; il Cliente dovrà eventualmente disdire lo stesso con lettera raccomandata inviata a For Test con almeno 60 giorni di calendario in anticipo sulla data di scadenza riportata sul contratto.

Tabella 1: canoni e tempi di consegna

STRUMENTO	CANONE ANNUO	TEMPI DI CONSEGNA ¹
ET99W	1100 €	2gg
ET99W-CIL	1300 €	2gg
ET99W-COM	1200 €	2gg
ET99W-PC	1300 €	2gg
ET99W-DF	1300 €	2gg
ET98W	1450€	3gg
ET97W	1600€	3gg
ET96W	1300 €	2gg
ET07	700 €	2gg

¹ I tempi di consegna indicati sono da intendersi come giorni lavorativi, per le località Calabria Sicilia e Sardegna e zone difficili da raggiungere la consegna potrà essere ritardata di 1 giorno.

RICHIESTA ADESIONE AL SERVIZIO NON STOP WORK

La società _____, qui rappresentata da _____

richiede di aderire al servizio "NON STOP WORK" per gli strumenti:

- | | | |
|------------------------------------|------------|----------|
| <input type="checkbox"/> ET99W | QTA' _____ | SN _____ |
| <input type="checkbox"/> ET99W-CIL | QTA' _____ | SN _____ |
| <input type="checkbox"/> ET99W-COM | QTA' _____ | SN _____ |
| <input type="checkbox"/> ET99W-PC | QTA' _____ | SN _____ |
| <input type="checkbox"/> ET99-DF | QTA' _____ | SN _____ |
| <input type="checkbox"/> ET98W | QTA' _____ | SN _____ |
| <input type="checkbox"/> ET97W | QTA' _____ | SN _____ |
| <input type="checkbox"/> ET96W | QTA' _____ | SN _____ |
| <input type="checkbox"/> ET07 | QTA' _____ | SN _____ |

Data: _____ Firma e timbro: _____

Per ricevere un'offerta dettagliata o richiedere qualsiasi informazione contattare i nostri uffici commerciali:

UFFICIO COMMERCIALE: Tel 0535 613161 – Fax 0535 26185

E-MAIL UFFICIO COMMERCIALE: giannino@4tst.com

WEB: www.4tst.com

Le informazioni riportate in questo documento sono ritenute affidabili e precise: tuttavia, For Test non si assume responsabilità per eventuali imprecisioni od omissioni, per l'uso che l'utilizzatore farà delle informazioni e per la violazione di brevetti o di altri diritti di terzi che possa risultare dall'uso delle informazioni. Nessun diritto su brevetti o privative industriali sui prodotti descritti è ceduto a terzi implicitamente. Qualsiasi informazione contenuta nel presente documento può essere soggetta a variazione senza preavviso.